

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
らしんばんオンライン利用規約 (略) 第5条 会員資格の喪失及び賠償義務 1.会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、弊社店舗において不適切な行為を行ったとき、<u>正当な理由のない受取拒否やいたずら注文を繰り返したとき</u>、その他弊社が会員として不適当と認める事由があるときは、弊社は、会員資格を取り消すことができることとします。 2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより弊社が被った損害を賠償する責任を負います。 (略) <u>(4)正当な理由のない受取拒否、長期不在による返送、度重なるキャンセル、またはいたずら注文を繰り返し、弊社の営業を妨害すること</u> <u>(5)その他、この利用規約に反する行為をすること</u> (略) 第7条 本サービスの利用 (略) 3.お客様は、本サービスの利用にあたり、自身の氏名・生年月日・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス(以下、個人情報)を正確に登録するものとします。 4.<u>登録内容(氏名、住所、生年月日等)に虚偽があった場合、またその疑いがある場合、弊社は、本人確認および登録内容の正確性を確認できる公的書類の提示を求めることができるものとします。</u> <u>また、虚偽の申請や不適切な利用が判明した場合、弊社は事前の通知なく本サービスの利用停止、注文のキャンセル、または会員資格の取消等の措置を取るものとします。</u> <u>なお、虚偽の申請によりお客様に不利益が生じても、弊社の故意または重過失による場合を除き、弊社は一切の責任を負いかねます。</u> (略) 6.本サービス利用にあたり、ご連絡はご登録されたメールアドレスにお送りします。お客様は下記のドメインを受信可能状態にするものとします。 ・「lashinbang.co.jp」(弊社からの連絡メール用)	らしんばんオンライン利用規約 (略) 第5条 会員資格の喪失及び賠償義務 1.会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、弊社店舗において不適切な行為を行ったとき、その他弊社が会員として不適当と認める事由があるときは、弊社は、会員資格を取り消すことができることとします。 2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより弊社が被った損害を賠償する責任を負います。 (略) (4)その他、この利用規約に反する行為をすること (略) 第7条 本サービスの利用 (略) 3.お客様は、本サービスの利用にあたり、自身の姓名・生年月日・郵便番号・住所・電話番号・メールアドレス(以下、個人情報)を正確に登録するものとします。 4.個人情報に虚偽があった場合、またその疑いがある場合、年齢を確認できる公的書類の提示を求める事がございます。 また、虚偽の申請をされた場合、以降のお取引をお断りさせていただく場合がございます。 なお、虚偽の申請によりお客様に生じた不利益や損害に関して、弊社はいかなる責任も負わないものとします。 (略) 6.本サービス利用にあたり、ご連絡はご登録されたメールアドレスにお送りします。お客様は下記のドメインを受信可能状態にするものとします。 ・「lashinbang.co.jp」(弊社からの連絡メール用)	文章追加 新設 付番変更 文章変更 文章変更

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
・「system@p01.mul-pay.com」(コンビニ決済時の連絡メール用) <u>お客様によるメール設定の不備、または通信環境の不具合等によりメールが未着となった場合、それにより生じた不利益および損害について、弊社は一切の責任を負いません。</u> <u>7. 本サービスに関するお問い合わせは、弊社指定の電子メールまたはお問い合わせフォームによる受付のみとし、お電話での回答および対応は一切行わないものとします。また、弊社からのご連絡も原則としてメールにて行います。</u> 第8条 商品の購入 (略) 2.お客様は、商品の購入を希望する場合、弊社が指定する方法・条件に従って、正確な内容を入力し、注文するものとします。注文の意思表示が弊社に到着し、弊社から注文内容を確認する旨のメールがお客様に到達した時点で、注文は効力を生じ、売買契約が成立するものとします。 <u>ただし、不正・虚偽・規約違反・迷惑行為・過度な返品要求など、弊社が不適切と判断する行為があった場合、弊社は、事前の通知や催告を要することなく、売買契約の取消、および当該お客様の本サービス利用停止(出入り禁止措置を含む)など、一切の措置を取ることができるものとします。</u> 3.本サービスは、日本国内に限ります。日本国外からの購入及び日本国外への発送はできません。 商品や、配送業者営業所止め及び郵便局留めにする、また一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてもご指定いただけません。 ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。 <u>(一文削除)</u> <u>4. 商品の状態、コンディションの基準、付属品(特典、シリアルコード、輸送箱、電池等を含む)の有無、および動作保証等の詳細については、別途定める「通販ご利用ガイド」の規定に従うものとし、お客様はこれに同意のうえで購入を申し込むものとします。</u> 5. 本サービスで提示される商品価格は、本サービスにおける販売価格となります。そのため、弊社店舗での販売価格とは異なる場合がございます。 6. 弊社で取扱うすべての商品には品切れの可能性があります。ご注文は、購入を完全保証するものではありません。	・「system@p01.mul-pay.com」(コンビニ決済時の連絡メール用) 第8条 商品の購入 (略) 2.お客様は、商品の購入を希望する場合、弊社が指定する方法・条件に従って、正確な内容を入力し、注文するものとします。注文の意思表示が弊社に到着し、弊社から注文内容を確認する旨のメールがお客様に到達した時点で、注文は効力を生じ、売買契約が成立するものとします。 ただし、不正・虚偽・規約違反など問題行為があった場合、弊社は、売買契約の取消・当該お客様の利用停止など、適切な措置を取るものとします。 3.本サービスは、日本国内に限ります。日本国外からの購入及び日本国外への発送はできません。 商品や、配送業者営業所止め及び郵便局留めにする、また一時的な滞在先(ホテル、旅館、第三者の住所等)につきましてもご指定いただけません。 ご指定いただいた場合は、ご注文をキャンセルさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。 商品や、配送業者営業所止め及び郵便局留めにはできません。 4.本サービスで提示される商品価格は、本サービスにおける販売価格となります。そのため、弊社店舗での販売価格とは異なる場合がございます。 5.弊社で取扱うすべての商品には品切れの可能性があります。ご注文は、購入を完全保証するものではありません。	文章追加 新設 文章変更 文章削除 新設 付番変更 付番変更

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
7. ご注文の在庫が確保できない場合は当該の商品はキャンセル扱いとなり、お客様にメールにてご連絡いたします。お客様は「その他の在庫のある商品のみの発送」か「すべてキャンセル」かをお選びいただき、本サービスはそれに従って処理するものとします。 8. 「通販ご利用ガイド」に定める通り、掲載している商品は、特別に明記されているものを除いてすべて中古品となります。 (略) 9. 商品販売時に配布される販促物及び全てに関わる特典は、「通販ご利用ガイド」に準じ、別途記載がない場合は付属せず、保証対象外となります。 10. 未開封品は商品の性質上、出品時に確認ができない為、初期不良(破損含む)、内容不備、動作不良につきましては保証対象外となります。また、未開封品であっても経年保管による変質や自然劣化が含まれる場合がございますが、これらを含め開封後の不具合については一切の責任を負いかねます。 11. ご注文は1回のご注文につき売買契約が完結いたします。ご注文後にさらにご注文された場合、前のご注文との合算はできません。よって発送も個々の発送となります。 12. らしんばん各店舗より出品された商品をご購入いただく場合、ご注文及び発送(配送手数料請求含む)は店舗毎になります。異なる店舗にある商品を同梱して発送することはできません。 13. システムの障害等による販売価格や在庫数量に誤りがあった場合は、第8条第2項の規定に関わらずご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。 (略) 第9条 決済方法 (略) 8. お支払い金額は、商品代金・消費税・配送手数料の合計となります。配送手数料は弊社発送地域及びお住まいの地域ごとに異なります。 (略) 第10条 商品の発送 1. 代引・クレジットカード決済・Amazon Pay・ペイディ・PayPay の場合、ご注文確定日以降、1週間以内を目安に弊社指定の運送業者で商品を発送いたします。	6. ご注文の在庫が確保できない場合は当該の商品はキャンセル扱いとなり、お客様にメールにてご連絡いたします。お客様は「その他の在庫のある商品のみの発送」か「すべてキャンセル」かをお選びいただき、本サービスはそれに従って処理するものとします。 7. 掲載している商品は、特別に明記されているものを除いてすべて中古品となります。 (略) 8. 商品販売時に配布される販促物及び全てに関わる特典は別途記載がない場合は付属せず、保証対象外となります。 9. 未開封品は商品の性質上、出品時に確認ができない為、初期不良(破損含む)、内容不備、動作不良につきましては保証対象外となります。 (略) 10. ご注文は1回のご注文につき売買契約が完結いたします。ご注文後にさらにご注文された場合、前のご注文との合算はできません。よって発送も個々の発送となります。 11. らしんばん各店舗より出品された商品をご購入いただく場合、ご注文及び発送(送料請求含む)は店舗毎になります。異なる店舗にある商品を同梱して発送することはできません。 12. システムの障害等による販売価格や在庫数量に誤りがあった場合は、第8条第2項の記載に関わらずご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。 (略) 第9条 決済方法 (略) 8. お支払い金額は、商品代金・消費税・送料の合計となります。送料は弊社発送地域及びお住まいの地域ごとに異なります。 (略) 第10条 商品の発送 1. 代引・クレジットカード決済・Amazon Pay・ペイディ・PayPay の場合、ご注文確定日以降、1週間以内に弊社指定の運送業者で商品を発送いたします。	付番変更 付番変更・文章追加 付番変更・文章追加 付番変更・文章追加 付番変更 付番変更・文章変更 付番変更 文章変更 文章追加

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
2.銀行振込・コンビニ決済の場合、ご入金の確認後、1週間以内を<u>目安</u>に弊社指定の運送業者で商品を発送いたします。 (略) 4.配送業者が提供する置き配サービスを指定された場合には、お客様の在宅状況にかかわらず、指定された場所に商品を置いた時点で配送が完了となり、弊社はお客様に対する商品のお届け義務を果たしたものとします。<u>指定された場所への配送が完了した後の、商品の紛失、盗難、汚損、破損、荷札に記載された情報の漏えい等による損害について、弊社の故意または重過失による場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。</u> 5.前各項の規定にかかわらず、注文の集中、繁忙期、在庫状況の急変、天候、または配送業者の都合等により、発送までにさらに時間をいただく場合がございます。その場合、弊社より順次発送手続きを行いますので、商品到着までお待ちくださいますようお願いいたします。 なお、これら(注文集中や繁忙期等)の事由による発送の遅延を理由とした、お客様都合による注文のキャンセル、または損害賠償等の補償には応じかねますので、あらかじめご了承ください。 6.ご注文手続きが完了後は配送先の変更を行うことが出来ません。発送通知に記載のあるお問い合わせ番号を配送業者の営業所へ<u>直接</u>お問い合わせください。 なお、商品発送後に<u>弊社</u>へ返送された場合、各種手数料をご請求させていただきます場合がございます。 7.長期不在、住所不備、受取拒否等、お客様のご都合により商品が弊社へ返送された場合、再発送にかかる配送手数料および各種手数料をご請求させていただきます。 なお、再配送を行わずキャンセルとなった場合は、発送時および返送時(往復分)の配送手数料、ならびに各種手数料を差し引いた金額でのご返金となります。 第11条 アニメイトポイント 1.アニメイトポイント(以下「ポイント」という)との連携が完了している会員には、原則として商品価格(税抜)を対象に2%(小数点以下切り捨て)のポイントが付与されます。「<u>配送手数料</u>・代引手数料」は対象外です。またクーポン・金券、ポイント利用等による割引分は対象となりません。 (略) 3.ポイントは1ポイント=1円とし、次回以降のお買い物より1ポイント単位	2.銀行振込・コンビニ決済の場合、ご入金の確認後、1週間以内に弊社指定の運送業者で商品を発送いたします。 (略) 4.原則、ご入金の確認後、1週間以内に弊社指定の運送業者から商品を発送いたしますが、繁忙期などにより発送の遅延が発生する場合がございます。 5.ご注文手続きが完了後は配送先の変更を行うことが出来ません。発送通知に記載のあるお問い合わせ番号を配送業者の営業所へお問い合わせください。 なお、商品発送後に当店へ返送された場合、各種手数料をご請求させていただきます。 第11条 アニメイトポイント 1.アニメイトポイント(以下「ポイント」という)との連携が完了している会員には、原則として商品価格(税抜)を対象に2%(小数点以下切り捨て)のポイントが付与されます。「<u>送料</u>・代引手数料」は対象外です。またクーポン・金券、ポイント利用等による割引分は対象となりません。 (略) 3.ポイントは1ポイント=1円とし、次回以降のお買い物より1ポイント単位	文章追加 新設 文章変更 付番変更・文章変更 新設 文章変更

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
でご利用いただけます。「<u>配送手数料</u>・代引手数料」にはご利用できません。 (略) 第12条 キャンセル及び返品など (略) <u>6.ご返品の際、商品到着時の外箱(梱包箱)がない場合は、お客様ご自身で別の箱や梱包素材等をご用意いただき、指定の返品送付先まで送付をお願いいたします。</u> <u>7.弊社都合(商品の不備、品違い等)による返品・交換が発生した場合においても、対応の範囲は「同一商品との交換」または「返品・返金」に限るものとし、値引き、クーポン発行等の対応は理由の如何を問わず一切いたしかねます。また、これらに関連してお客様に生じた損害についての弊社の賠償責任は、法令上免責が認められない場合を除き、一切負わないものとします。</u> <u>8.第2項および第7項に基づく返金対応において、お客様が商品購入時に負担された各種入金に関わる手数料(銀行振込手数料、コンビニ決済手数料、代引手数料等)については、原則として返金の対象外となります。あらかじめご了承ください。</u> (略) 第14条 買取アイテムの発送 (略) 2.送料は原則として会員のご負担となります。 <u>(一文削除)</u> (略) <u>9.会員は「査定金額を確認する(確認後振込)」を選択した場合、第19条第1項の定めに従い、査定金額の確認およびキャンセルを行うことができるものとします。</u> <u>10.会員は送り状伝票の品名欄に「買取申込書」に記載されているご依頼番号の記入を行うものとします。</u> <u>11.お申込みから10日以内にアイテムを発送頂けない場合は、お申込み内容を破棄致します。</u> 第15条 本人確認について <u>1.本サービスにおいて、本人確認が必要な場合、弊社が指定する公的書類(身分証明書等)のみを有効とします。</u> <u>2.有効な身分証明書の種類および確認方法については、法令の改正等に伴</u>	でご利用いただけます。「送料・代引手数料」にはご利用できません。 (略) 第12条 キャンセル及び返品など (略) (略) 第14条 買取アイテムの発送 (略) 2.送料は原則として会員のご負担となります。 但し、送料が無料になる条件があります。 (略) 9.会員は送り状伝票の品名欄に「買取申込書」に記載されているご依頼番号の記入を行うものとします。 10.お申込みから10日以内にアイテムを発送頂けない場合は、お申込み内容を破棄致します。 第15条 本人確認について 1.会員が通信買取を利用する場合、本人確認のための必要書類を弊社指定の形式にて提出するものとします。 2.身分証明書は弊社指定のもののみ有効とさせて頂き、揃っていない場合、	文章変更 新設 新設 新設 文章削除 新設 付番変更 付番変更 文章変更 文章変更

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
<u>い、予告なく変更となる場合がございます。</u> <u>3.ご提示いただいた書類に不備がある場合、有効期限が切れている場合、または弊社指定の条件を満たしていない場合、弊社は取引を停止または売買契約を取消できるものとします。</u> 4.弊社は会員が提出した各種書類の返却は行わないものとします。 <u>5.本人確認書類と登録情報が一致しない場合、または会員情報に虚偽があった場合は、弊社は取引を停止または売買契約を取消できるものとします。</u> <u>6.取引の成立した内容は、古物営業法により一定期間、弊社にて保持することとします。</u> 第 16 条 買取価格について (略) <u>3.査定に関する共通事項</u> <u>(1) 査定結果における個別の商品の買取価格(第 1 項第 2 号に基づき確認できるものを除く)、および弊社減額基準(査定評価の判断基準)の詳細については、開示・お知らせいたしかねます。あらかじめご了承ください。</u> (略) 第 19 条 通信買取のキャンセル <u>1.会員は、査定金額を承諾できない場合、査定金額通知メール到着後 3 日以内に「キャンセル」を選択するものとします。この場合、お品物は着払いにてご返送させていただきます。</u> <u>2.査定金額通知メールの到着より 3 日以内に承諾の意思表示がない場合、会員は査定金額に同意したものと、弊社は査定金額での買取手続きを進めるものとします。</u> <u>3.一度承諾をいただいた取引に関しては、キャンセルや返品は一切できないものとします。</u> <u>4.会員がお送りいただいたアイテムの返送をご希望の場合、弊社指定業者による着払返送とさせていただきます。</u> <u>5.輸送中にアイテムが破損しないよう、返送する箱数は状況によって増減します。発送いただいた梱包状況での返送はできかねます。増加した場合も、その箱数分の着払返送とさせていただきます。</u> <u>6.1 件ごとにお預かりしているお品物全てをご返送いたします。一部アイテムの返送はお受けしておりません。</u> (略)	弊社は取引を停止または取消できるものとします。 3.弊社は会員が提出した各種書類の返却は行わないものとします。 4.会員情報に虚偽があった場合は、弊社は取引を停止または取消するものとします。 5.取引の成立した内容は、古物営業法により一定期間、弊社にて保持することとします。 第 16 条 買取価格について (略) 第 19 条 通信買取のキャンセル 1.一度承諾をいただいた取引に関しては、キャンセルや返品は一切できないものとします。 2.会員がお送りいただいたアイテムの返送をご希望の場合、弊社指定業者による着払返送とさせていただきます。 3.輸送中にアイテムが破損しないよう、返送する箱数は状況によって増減します。発送いただいた梱包状況での返送はできかねます。増加した場合も、その箱数分の着払返送とさせていただきます。 4.1 件ごとにお預かりしているお品物全てをご返送いたします。一部アイテムの返送はお受けしておりません。 (略)	新設 付番変更 付番変更・文章変更 付番変更 新設 新設 付番変更 付番変更 付番変更 付番変更

らしんばんオンライン利用規約新旧対照表

新	旧	備考欄
<u>2026年9月1日</u> 株式会社らしんばん	2025年8月1日 株式会社らしんばん	発効日変更